



Overig document

Kwaliteit

Identiteit Huize Winterdijk

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
2. Doelstelling en grondslag	3
3. Zorgvisie en daadwerkelijke zorgverlening	3
4. Identiteitsgebonden aspecten voor medewerkers	5
4.1 De tien geboden als richtsnoer van ons handelen.	5
4.2 Uitstapjes en ontspanning voor bewoners, vrijwilligers en personeel	5
4.3 Kleding / Haardracht / Versieringen conform identiteit	6
4.4 Gebruik van televisie, radio, mobiele telefonie, e-mail, internet en social media	6
4.5 Omgaan met bedrijfsmiddelen	6
5. Vakbekwaamheid	6
Bijlage: Praktische uitwerking Tien Geboden	7

1. Inleiding

De Stichting tot oprichting en instandhouding van bejaardenoorden en verzorgingstehuizen uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland handelt onder de naam Huize Winterdijk en zal als zodanig verder worden aangeduid. *Kenmerkend voor de prediking in de Gereformeerde Gemeente in Nederland is dat daarin God op het hoogst wordt verheerlijkt en de mens op het diepst wordt vernederd. Een leer die de verslagen zondaar de volle vertroosting biedt en allerkrachtigst bevordert de ware godzaligheid en de gehoorzaamheid aan de geboden Gods. Dat houdt tevens in dat God van de mens Zijn beeld terugeist, dat de mens bij de schepping van God had ontvangen maar door moedwillige ongehoorzaamheid heeft verloren.*

Door de prediking van het Evangelie en de beloften in Gods Woord worden alle hoorders aangesproken zich te bekeren en daardoor de genade te ontvangen. Echter alleen de gegevenen des Vaders zullen door de werking des Heiligen Geestes, de gerechtigheid van Christus deelachtig worden.

Hierin openbaart zich de éézijdige werking van een Drieënig God, zonder 's mensen toedoen.

Bij de herschepping / nieuwe geboorte wordt het beeld Gods (waarheid, gerechtigheid en heiligheid) weer in de mens opgericht. Door de inblijvende zondewerking zal dit beeld hier op aarde maar ten dele schitteren, maar na de dood van de mens weer in alle heerlijkheid blinken en stralen.”

Ons functioneren dient gebaseerd te zijn op Gods Woord en de Drie Formulieren van Enigheid. Onze identiteit bepaalt de **richting** die we met elkaar op willen. We willen **ruimte** bieden aan onze bewoners, medewerkers en bezoekers. Zowel letterlijk als figuurlijk. En we vinden het belangrijk om met **respect** met elkaar om te gaan. De grondslag komt daadwerkelijk tot uiting in de identiteit die Huize Winterdijk uitstraalt.

De kerkelijke identiteit en de pluriformiteit van mensen die in Huize Winterdijk wonen en werken noopt tot vastleggen wat ons bindt. Dit document bevat de bandbreedte inzake de afstemming van het onderling gedrag tussen bewoners, medewerkers en vrijwilligers en we willen de identiteit koppelen aan professionaliteit.

2. Doelstelling en grondslag

Huize Winterdijk richt zich op het verzorgen en huisvesten van bewoners uit de bevindelijk gereformeerde kerkgenootschappen. Derhalve vindt Huize Winterdijk dat elke medewerker (in welke functie dan ook) de grondslag en identiteit in doen en laten dient uit te dragen richting bewoners, collega's, vrijwilligers, bezoekers en andere derden, dienen medewerkers en vrijwilligers kerkgaand, en doop- of belijdend lid te zijn van een van de bevindelijk gereformeerde kerkgenootschappen.

Bewoners, medewerkers en vrijwilligers zijn in belangrijke mate medebepalend voor de identiteit en het leefmilieu. Een onbekende moet kunnen waarnemen dat Huize Winterdijk een reformatorische organisatie is en dat bewoners, medewerkers en vrijwilligers instemmen met de grondslag, vanwege vaak de veelomvattendheid van beslissingen die soms genomen moeten worden. Het moeten afleggen van verantwoording voor datgene wat ieder persoonlijk in het leven heeft gedaan, alsmede op welke wijze invulling door ieder persoonlijk wordt gegeven aan 'rentmeesterschap' bepaalt in belangrijke mate het waarden- en normenpatroon binnen de identiteit. Waarden en normen worden o.a. afgeleid uit de Bijbelse Tien Geboden. Dit beïnvloedt:

- Zorgvisie en daadwerkelijke zorgverlening;
- Identiteitsgebonden aspecten voor medewerkers;
- Omgaan met en gebruik van moderne media;
- Omgaan met bedrijfsmiddelen;
- Omgaan met medezeggenschap.

3. Zorgvisie en daadwerkelijke zorgverlening

De principiële grondslag heeft direct relatie met de visie op ouderdom, de wijze van verzorging en omgaan met elkaar, zowel in het huis als ook naar buiten toe. Een christelijke levenshouding en professionele werkvisie versterken elkaar. De zorg- en dienstverlening is gebaseerd op:

- Eerbied voor en gehoorzaamheid aan Gods Woord en Zijn Geboden;
- Eerbied voor Zijn schepping en vooral voor de naar Gods Beeld geschapen, maar gevallen mens;
- Verantwoordelijkheid jegens God en de naaste;
- Bewogenheid met en barmhartigheid betonen aan de hulpbehoevende naaste;
- Beschermwaardigheid van het leven, omdat het een gave van God is, met ziekte en ontluistering;
- Behartiging van de zorgvraag en -binnen regels- ondergeschikt daaraan de belangen van verzorgenden;
- De medewerker zorgt er voor lichamelijk, psychisch en sociaal zo goed mogelijk in staat te zijn om voor de bewoner te zorgen. Het personeel zorgt voor een goede omgang met de familie van de bewoner, collega's, vrijwilligers, artsen en andere disciplines;
- Huize Winterdijk wijst (opzettelijk) levensbeëindigend handelen of het meewerken daaraan af. De beschermwaardigheid van het leven ligt tot aan de dood verankerd.

Huize Winterdijk streeft met het oog op lichamelijk, psychisch, geestelijk, en sociaal welzijn naar onder andere:

- Het bevorderen van die gezondheid en gezonde levensstijl (aandacht voor voeding en beweging);
- Het bevorderen van welzijn door het zoeken van bewoners met een sociale gelijkgestemdheid;
- Adequate begeleiding en verzorging in de stervensfase. Eerbied voor het leven mag niet ontaarden in mensonwaardig 'rekken van lijden'. Dat eist zeer zorgvuldige verzorging. Euthanasie wordt afgewezen.

Vanwege de hechte sociale gelijkgestemdheid verwachten de bewoners van Huize Winterdijk dat (aspirant) bewoners minimaal de identiteit respecteren op aspecten als:

- Het aanpassen van uiterlijke vormen (zoals kleding en haardracht) binnen de bevindelijk gereformeerde traditie, waarbij die van het kerkverband het uitgangspunt is;
- Geen televisiebezit, geen open internet en terughoudende omgang met sociale media;
- Respecteren van de zondagsrust binnen en buiten het gebouw. Ontvangen van bezoek op zondag moet zich tot het noodzakelijke beperken. Tevens wordt er geen beroep op medewerkers gedaan, bezijden de minimaal noodzakelijke zorg- en dienstverlening;
- Zon- en feestdagen worden in sobere sfeer doorgebracht. Het wordt niet op prijs gesteld om versierselen aan te brengen in de appartementen of de instelling bij bepaalde Christelijke feestdagen, zoals Kerst en Pasen;
- In Huize Winterdijk worden alleen Christelijke feestdagen gevierd. Het past niet binnen de identiteit om bijvoorbeeld sinterklaas of carnaval te vieren;
- Dat bewoners aanwezig zijn bij de weeksluitingen in de benedenzaal;
- Bewoners regelmatig bezoek toestaan van de Pastoraal medewerker(s);
- Tijdens gemeenschappelijke maaltijden participeren bewoners in gebeden en schriftlezing.

De achtergrond en identiteit van de bewoners leggen ook een specifieke verantwoordelijkheid op de medewerkers, zeker vanuit het perspectief van identitaire 'veiligheid'. Van hen vraagt Huize Winterdijk:

- Als een bewoner geholpen wordt met de maaltijd: eerbiedig bidden en danken met de bewoner en een gedeelte uit de Bijbel lezen. Dit geldt voor ontbijt, middageten en avondeten;
- 's Morgens en 's avonds als de bewoner uit en naar bed geholpen wordt gelegenheid geven om te bidden en Bijbel te lezen. Als de bewoner het niet kan dan overnemen;
- Op zondag is er twee keer gelegenheid een kerkdienst te beluisteren, in de kerkzaal of op de eigen kamer. De bewoner zondig helpen herinneren om naar de kerkzaal te gaan en zondig daarbij begeleiden. Dat gaat ook inzake het bijwonen van de weeksluiting;

- Gezamenlijk zingen tweemaal per maand;
- Bij kleinschalig wonen wordt in de huiskamer de morgenzang en avondzang voorgelezen;
- Er wordt rekening gehouden met persoonlijke wensen van de bewoners, mits het niet in strijd is met de identiteit;
- Naar behoefte en wens van de zorgvrager zal pastorale zorg worden ingeroepen;
- Op zondag zullen de werkzaamheden beperkt blijven tot die welke noodzakelijk zijn.

Huize Winterdijk biedt verder geregeld een bezinningsmoment aan:

- Elke morgen leest het personeel -wat om zeven uur begint- uit het Bijbels dagboekje;
- Na de maaltijd wordt er door het personeel en bewoners gezamenlijk uit de Bijbel gelezen;
- Jaarlijks is er een bezinningsavond waarbij begonnen en geëindigd wordt met gebed en Bijbellezemingen;
- Het algemene medewerkeroverleg en bewonersoverleg worden begonnen en geëindigd met gebed.

4. Identiteitsgebonden aspecten voor medewerkers

4.1 De Tien Geboden als richtsnoer van ons handelen

De zedelijke wet die God in het begin van de wereld gaf is samengevat in de Tien Geboden. In essentie is de samenvatting dat bewoners, medewerkers en vrijwilligers de Heere onze God liefhebben met geheel het hart, geheel de ziel, geheel de kracht, en met geheel het verstand; en de naaste als zichzelf.

- Het eerste gebod eist van ons dat we God kennen en erkennen als de enige ware God en onze God, en dat wij Hem in overeenstemming daarmee verheerlijken en vereren;
- Het tweede gebod eist het aanvaarden, inachtnemen en zuiver en ongerept bewaren van de eredienst, en de religieuze verordeningen zoals God die in Zijn Woord heeft ingesteld;
- Het derde gebod eist een heilig en eerbiedig gebruiken van Gods namen, titels, eigenschappen, verordeningen, zijn Woord, en Zijn werken;
- Het vierde gebod eist de wijding aan God van de bepaalde tijden die Hij in Zijn Woord heeft voorgeschreven; in het bijzonder op de eerste dag van de week. Die moet een heilige sabbat voor Hem zijn;
- Het vijfde gebod eist het bewaren van de eer, het vervullen van de plichten die ieder mens heeft in zijn eigen positie en (werk)kring, als meerdere, ondergeschikten of gelijken;
- Het zesde gebod eist alle eerlijke inspanningen om ons eigen leven en dat van anderen te beschermen;
- Het zevende gebod eist het bewaren van onze reinheid en die van onze naaste, in ons hart, in ons spreken en in ons gedrag;
- Het achtste gebod eist het bewaren en bevorderen van onze eigen welvaart en materiele bezittingen en die van anderen;
- Het negende gebod eist het bewaren en bevorderen van de onderlinge trouw en van onze goede naam en die van onze naaste, en in het bijzonder in het afleggen van een getuigenis;
- Het tiende gebod eist dat wij volledig tevreden zijn met ons lot, en met een rechte en menslievende geestesgesteldheid ten aanzien van onze naaste en alles wat van hem is;

In de bijlage is dit verder uitgewerkt.

4.2 Uitstapjes en ontspanning voor bewoners, vrijwilligers en personeel

In de keuze van diverse uitstapjes en ontspanningsmogelijkheden voor bewoners en medewerkers zullen omstrede bestemmingen en omstrede invullingen van activiteiten vermeden worden. Over sommige zogenoemde middelmatige zaken kan door mensen die tot eenzelfde identiteit behoren toch verschillend worden gedacht.

4.3 Kleding / Haardracht / Versieringen conform identiteit

De bewoners en medewerkers van Huize Winterdijk hebben een eigen persoonlijke identiteit en het benadrukken daarvan kan conflicterende situaties opleveren. Met nadruk wordt daarom gesteld dat onderstaande gedachten opgeschreven zijn vanuit het gedachtegoed van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland en slechts de intentie hebben om in Huize Winterdijk te bewerkstelligen dat alle bewoners (en medewerkers) zich thuis voelen. Daadwerkelijke invulling van de identiteit van Huize Winterdijk is afgeleid van het principiële gedachtegoed.

Medewerkers stellen zich op dit gebied ook dienstbaar aan de ander op en zorgen er voor dat er niet onnodig onderlinge verwijdering ontstaat. De volgende afspraken hebben wij gemaakt om de identiteit zoveel mogelijk tot uiting te laten komen in de eerbaarheid van kleding, zoals:

- De rok over de knie en splitten niet langer dan net boven de knie;
- Geen legging of laag decolleté;
- Onderkleding mag niet door het uniform heen zichtbaar zijn;
- Als het warm is in de zomer hebben wij er begrip voor dat er geen panty wordt gedragen, maar als de R weer in de maand is dan draagt iedereen weer panty's;
- Geen make-up of hangende oorbellen;
- Haardracht eenvoudig en voor vrouwen liefst lang.

4.4 Gebruik van televisie, radio, mobiele telefonie, e-mail, internet en social media

Uit identitaire en praktische overwegingen zullen de medewerkers het gebruik van privé-gerelateerde mobiele telefonie, e-mail- en internetgebruik en social media uitsluiten, behalve als het direct noodzakelijk is voor een optimale zorg- en dienstverlening. Die beperking heeft niet alleen te maken met de vele met Bijbelse waarden en normen in strijd zijnde zaken die via internet en via social media verspreid worden, maar voorkomt ook dat medewerkers tijdens werktijd zich bezig houden met privé-gerelateerde zaken die de aandacht afleiden van de zorg- en dienstverlening van Huize Winterdijk. Het gebruik van televisie en niet gefilterd internet is binnen Huize Winterdijk niet toegestaan. Psalmen en geestelijke liederen worden niet als achtergrondmuziek gebruikt in de kleinschalig woonvormen of als het de medewerkers of vrijwilligers belemmert inzake de zorg- en welzijnsverlening. Terughoudendheid is leidend. Maar door noodomstandigheden ingeval van calamiteiten kan het uiteraard noodzakelijk zijn om van deze middelen gebruik te maken als de overheid op deze wijze informatie verspreidt. Onze grondhouding is dus: terughoudendheid.

4.5 Omgaan met bedrijfsmiddelen

De medewerkers gaan respectvol, voorzichtig en zuinig om met de bedrijfsmiddelen die aangeschaft zijn om te worden aangewend in de werksituatie.

5. Vakbekwaamheid

Voor bewoners is ook professionaliteit relevant. Professionaliteit bestaat uit toegepaste kennis en toegepaste ervaring. In Huize Winterdijk werken we volgens de Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden. Ook 'niet-zorg' medewerkers houden zich wat betreft hun werkzaamheden aan deze code.

Bij vakbekwaamheid hoort ook kennis van de organisatie waarin wordt gewerkt. Huize Winterdijk is zodanig gestructureerd, dat bekend is wie verantwoordelijk is voor specifieke vraagstukken en ook is kenbaar hoe het kwaliteitssysteem werkt.

Huize Winterdijk wil de medewerkers in hun functie laten groeien, en -als er mogelijkheden zijn- ook laten doorgroeien naar een andere functie. Huize Winterdijk investeert in vakbladen om bij te blijven bij ontwikkelingen in het vakgebied, biedt medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van congressen en cursussen e.d. en stimuleert medewerkers om regelmatig (ook voor zichzelf) te reflecteren op de uitoefening van functies. Het gevolg is dat de zorgvragers en andere betrokkenen vertrouwen hebben in en waardering tonen voor de hen betoonde attente zorg door de medewerkers.

Bijlage: Praktische uitwerking Tien Geboden

De Tien Geboden zijn ons richtsnoer en leiden tot de volgende praktische uitwerking .

1. Er is maar één enige levende en ware God. Aan Hem komt van engelen, mensen en elk ander scheepsel alle aanbidding, dienst of gehoorzaamheid toe, die Hij naar zijn welbehagen van hen vraagt. In de eenheid van de Godheid zijn er drie Personen, van één wezen, macht en eeuwigheid: God de Vader, God de Zoon en God de Heilige Geest. God heeft sommige mensen en engelen voorbestemd tot het eeuwige leven en anderen voorbestemd tot de eeuwige dood. Niemand anders wordt door Christus verlost, krachtdadig geroepen, gerechtvaardigd, aangenomen, geheiligd en zaliggemaakt dan alleen de uitverkorenen. God, de grote Schepper van alle dingen, onderhoudt, bestuurt, en regeert alle schepselen, handelingen en dingen, van de grootste tot de kleinste toe.

2. De wijze waarop wij God moeten dienen, wordt door Hem bepaald. Wij hebben niet het recht over Hem iets te zeggen of te denken buiten hetgeen Hij omtrent Zichzelf aan ons heeft geopenbaard. Hij vraagt een voortdurend in geloofsgehoorzaamheid luisteren naar Zijn Woord. Zonder Zijn Woord is het niet mogelijk Zijn wil te kennen en te gehoorzamen. Dat verplicht het aanvaarden, inacht nemen en zuiver bewaren van alle religieuze verordeningen zoals God ze in Zijn Woord instelde, in het bijzonder: gebed en dankzegging in de naam van Christus, de lezing en het horen van de Bijbel. Elk verzinnen, aanraden, bevelen, gebruikmaken en op welke manier ook goedvinden van enige vorm van eredienst die niet door God zelf is ingesteld keurt de instelling af. Wij verwerpen het toekennen van godheid aan (een) andere (af)god(en) dan de Christelijke drieenige God als idolatrie.

3. God vraagt dat wij met eerbied over Hem spreken en dat wij eerbiedig Zijn Woord lezen en ter sprake brengen. Misbruik van Gods Naam, lichtvaardig gebruik van Bijbelwoorden en alle spreken over God dat niet uit eerbied voorkomt, wijzen wij af. Om deze redenen dient onze taakvervulling plaats te vinden in een sfeer waarin de eerbied voor Gods Woord tastbaar is. We noemen enkele voorbeelden: in het lezen van Gods Woord, de geestelijke verzorging, het (samen) bidden, het (samen) zingen of doen zingen, de begeleiding en vorming van ons personeel, het mogelijk maken van kerkgang en luisteren naar kerkdiensten, het organiseren van weeksluitingen en het streven naar een sfeer die van liefde en harmonie doortrokken is. Aangezien in het overgrote deel van de programmering van de televisie (en de inhoud van internet) de eerbied voor het Woord van God wordt gemist en veelal zelfs een sfeer en leefwijze die strijdig is met hetgeen God wil, als normaal wordt gepresenteerd, wijzen wij de aanwezigheid van televisie en open internet in onze instelling af.

4. De zondag is voor ons een rustdag, die door God geheiligd is. Daarom staat die dag de dienst aan God centraal, hetgeen blijkt uit onder andere het kerkbezoek, of het luisteren naar een preek via de kerktelefoon van de Gereformeerde Gemeente in Nederland in Gouda (Gerbrandyweg of Stationsplein) of de Gereformeerde Gemeente in Gouda, of via het afspeken van een opname. Ontvangen van bezoek op zondag moet zich tot het noodzakelijke beperken. Tevens wordt er geen beroep op medewerkers gedaan bezijden de minimaal noodzakelijke zorg- en dienstverlening.

5. Wij erkennen dat gezag door God is ingesteld en opgelegd. Dat leidt tot gezagsverhoudingen tussen de bewoners, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, vastgelegd in onder andere een organogram, protocollen en procedures. Leiding is onontbeerlijk, waarbij het gezag in liefde uitgeoefend moet worden, in het raadgeven, vermanen, bemoedigen en berispen en bestraffen. Voorschriften en aanwijzingen moeten worden opgevolgd, waarbij overleg in de werksituatie vanzelfsprekend is. De inbreng van bestuurs- en adviesorganen (bijvoorbeeld de ondernemingsraad, de cliëntenraad en commissies) kennen wij een belangrijke waarde toe. Eerbied voor gezag betekent ook het tonen van respect, in hart, in woord en gedrag, in gebed en dankzegging jegens persoon en positie. In de omgang zal dat tot uitdrukking moeten komen in het waardig tegemoet treden van elkaar, met geduld voor zwakheden. Dat sluit kinderlijk en neerbuigend taalgebruik jegens allen (ook ouderen) uit.

6. God bepaalt leven en dood, ziekte en welzijn. Derhalve hebben wij eerbied voor het leven van het begin tot en met het einde. Wij achten het onder geen enkele voorwaarde geoorloofd menselijk leven, ondanks ontluistering en aftakeling, te beëindigen. Wanneer genezend handelen niet meer mogelijk is, blijft er niets anders over dan met onze medemens tot het levenseinde mee te gaan. In die fase vragen verlichting van lijden, liefdevolle verzorging en zorgvuldige begeleiding onze volledige inzet. Wij laten ons daarbij leiden door liefde en respect voor onze medemens, waarbij het lichamelijk en geestelijk welzijn centraal staat. Eerbied voor het leven mag niet ontaarden in mensionwaardig 'rekken van lijden'. Daar is een moment waarop wij uit eerbied voor het sterven van een mens met ons medisch handelen terug moeten treden. De bepaling van dat moment dient uiterst zorgvuldig te geschieden. Euthanasie wordt afgewezen. Huize Winterdijk heeft een reanimatiebeleid.

7. Wij erkennen het huwelijk als een instelling van God Dit betekent dat wij alleen de huwelijkse relatie tussen man en vrouw als normatief aanvaarden. Deze relatie heeft ons respect in de omgang met en tussen bewoners,

medewerkers en vrijwilligers. Tevens betekent het voor ons dat we in alles trouw en betrouwbaar willen zijn, waarbij we onreine gelegenheden vermijden en verzoeken weerstaan. In gedrag en kleding laten we eerbaarheid, bescheidenheid en ingetogenheid zien.

8. God geeft rijkdom en armoede. We zijn betrouwbaar en rechtvaardig in het nakomen van onderlinge overeenkomsten en handel. We vermijden onnodige gerechtelijke processen. Wij respecteren de eigendommen van de ander, zowel van bewoners als van medewerkers, vrijwilligers en de stichting. Wij trachten het eigene van het bezit van de medemens tot zijn recht te doen komen. Wij zullen op geen enkele wijze van de positie van afhankelijkheid van de bewoners misbruik maken door eigendommen aan te nemen die ons buiten die relatie niet ten deel zouden vallen. Wij staan zeer terughoudend tegenover tastbare bewijzen van dankbetoon voor verleende diensten. Slechts in de meest bescheiden vorm zijn wij bereid dergelijke dankbetuigingen te aanvaarden met medeweten van de leidinggevende.

9. God eist van ons het bewaren en bevorderen van de onderlinge trouw en van de goede naam van de naaste en van onszelf. Vandaar dat we streven naar alles wat waar, eerlijk en aantrekkelijk is of wat goed bekend staat en dat brengen we in de praktijk. In gesprekken met en over anderen willen wij zuiverheid betrachten, zonder te roddelen of een voorstelling van zaken te geven die met de waarheid in strijd is. Wij staan een eerlijke communicatie met ieder voor, maar erkennen, dat niet alles op elk moment gezegd kan worden. Dit geldt ook voor medische informatie. Bij terughoudendheid in het verstrekken van informatie zal de liefde tot het geestelijk en lichamelijk welzijn bepalen waar de grens getrokken moet worden. Informatie, die als leugen bestempeld moet worden, wijzen wij af.

10. In de omgang met bewoners, hun familieleden en met elkaar zoeken wij vanuit een tevredenheid met ons eigen levenslot en eigen omstandigheden gericht te zijn op de bevordering van de belangen van anderen. Leven en welzijn van de ander zoeken wij te dienen; de persoon, privacy en bezit respecteren wij. Wij belijden, dat wij dit alles niet uit onszelf kunnen, doch alleen door de kracht en de genade die God verleent.